



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE:	
ATENCION DE LLAMADAS DE EMERGENCIA		SERVICIO:	X
DESCRIPCIÓN			
<p>CONSISTE EN DAR ATENCIÓN INMEDIATA A LOS REPORTES O LLAMADAS TELEFÓNICAS ANTE UNA EMERGENCIA Y/O LLAMADAS DE AUXILIO.</p>			
CLAVE IDENTIFICACIÓN	DE	122-AY-Q00-159-S-H02	
FUNDAMENTO JURÍDICO	<p>Artículo 8 y 21 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Artículos 78 y 137 del Estado Libre y Soberano de México. Artículo 2 de la ley de Seguridad Pública del Estado de México. Artículo 125, fracción VIII, capítulo octavo, Artículo 142 143 y 144 de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México. Título séptimo, Capítulo 1, Artículo 114 y 115 del bando Municipal Vigente de San Felipe del Progreso. Artículo 132 del Código Nacional de Procedimientos Penales.</p>		
DOCUMENTO OBTENER	A	N/A	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: N/A
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
		X	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	<p>CUANDO LA CIUDADANÍA SEALIZA LOS REPORTES POR ESTAR EN UNA SITUACION VULNERABLE O DE RIESGO</p>		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN Y VERIFICACIÓN OBJETIVO DE LA MISMA	<p>CUANDO LAS LLAMADAS TELEFONICAS SON CANALIZADAS POR EL CENTRO DE COMPUTO CONTROL COMANDO Y COMUNICACIÓN DEL ESTADO DE MÉXICO (911)</p>		



REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO
PERSONAS FÍSICAS			
<p>1.- Llamar al número de la Policía Municipal 7121237474, al número de emergencias 911 o realizar el reporte de manera presencial en las Oficinas de Seguridad Pública ubicadas en el Palacio Municipal plaza Posadas y Garduño S/N, San Felipe del progreso México.</p>	NO	N/A	<p>Artículo 8 y 21 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.</p> <p>Artículos 78 y 137 del Estado Libre y Soberano de México.</p> <p>Artículo 2 de la ley de Seguridad Pública del Estado de México.</p> <p>Artículo 125, fracción VIII, capítulo octavo, Artículo 142 143 y 144 de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México.</p> <p>Título séptimo, Capítulo 1, Artículo 114 y 115 del bando Municipal Vigente de San Felipe del Progreso. Artículo 132 del Código Nacional de Procedimientos Penales. Así como en el Manual de Procedimientos de la Dirección de Seguridad Pública y Transito Municipal.</p>



PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
<p>1.- Llamar al número de la Policía Municipal 7121237474, al número de emergencias 911 o realizar el reporte de manera presencial en las Oficinas de Seguridad Publica ubicadas en el Palacio Municipal plaza Posadas y Garduño S/N, San Felipe del progreso México.</p>	NO	N/A	<p>Artículo 8 y 21 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Artículos 78 y 137 del Estado Libre y Soberano de México. Artículo 2 de la ley de Seguridad Pública del Estado de México. Artículo 125, fracción VIII, capítulo octavo, Artículo 142 143 y 144 de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México. Título séptimo, Capítulo 1, Artículo 114 y 115 del bando Municipal Vigente de San Felipe del Progreso. Artículo 132 del Código Nacional de Procedimientos Penales. Así como en el Manual de Procedimientos de la Dirección de Seguridad Publica y Transito Municipal.</p>
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
<p>1.- Llamar al número de la Policía Municipal 7121237474, al número de emergencias 911 o realizar el reporte de manera presencial en las Oficinas de Seguridad Publica ubicadas en el Palacio Municipal plaza Posadas y Garduño S/N, San Felipe del progreso México.</p>	NO	N/A	<p>Artículo 8 y 21 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Artículos 78 y 137 del Estado Libre y Soberano de México. Artículo 2 de la ley de</p>



			Seguridad Pública del Estado de México. Artículo 125, fracción VIII, capítulo octavo, Artículo 142 143 y 144 de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México. Título séptimo, Capítulo 1, Artículo 114 y 115 del bando Municipal Vigente de San Felipe del Progreso. Artículo 132 del Código Nacional de Procedimientos Penales. Así como en el Manual de Procedimientos de la Dirección de Seguridad Pública y Transito Municipal.	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	1.- Realizar el reporte de manera presencial o vía telefónica 2.- Respuesta inmediata			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	5 a 8 minutos (a partir del reporte)			
COSTO	Gratuito	FUNDAMENTO JURÍDICO	N/A	
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
	N/A	N/A	N/A	N/A
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	N/A			
OTRAS ALTERNATIVAS	N/A			
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN				



NINGUNO			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	DE	- Se brinda una respuesta inmediata ante las llamadas de emergencia o reportes	
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA	O	N/A	
DEPENDENCIA U ORGANISMO		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
Dirección de Seguridad Pública y Tránsito Municipal		Dirección de Seguridad Pública y Tránsito Municipal	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA	LA	ANGEL CONTRERAS ALANIS	
DOMICILIO			
CALL E	Boulevard José María Morelos y Pavón		NO. INT. Y EXT.: N/A
COLONI A	CENTRO	MUNICI PIO	San Felipe del Progreso
C.P.	50640	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	Las 24 horas de lunes a Domingo los 365 días del año
LADA	TELÉFONOS	EXT	CORREO ELECTRÓNICO:
01712	1237474	112	seguridadpublica@sanfelipedelprogreso.gob.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO			
OFICI NA	N/A		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	N/A		
DOMICILIO			
CALLE	N/A		NO. INT. Y EXT. N/A
COLONI A		MUNICI PIO	



"2026, Año del Humanismo Mexicano en el Estado de México"

C.P.	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	N/A
LADA	TELÉFONOS		EXT.
N/A	N/A		N/A
CORREO ELECTRÓNICO:			
N/A			
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A		
INFORMACIÓN ADICIONAL			
PREGUNTA FRECUENTE	¿En qué teléfono se puede dar seguimiento a mi reporte?		
RESPUESTA:	7121237474 EXT. 112		
PREGUNTA FRECUENTE	¿En cuánto tiempo llega la patrulla al lugar?		
RESPUESTA:	Se brinda una atención inmediata con un tiempo máximo de respuesta de 8 minutos		
PREGUNTA FRECUENTE	¿Nombre de la Persona que atendió el reporte?		
RESPUESTA:	Se proporciona el nombre del elemento que este de turno en el conmutador		
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK			

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
 OSCAR RUIZ SÁNCHEZ DIRECTOR DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRANSITO MUNICIPAL	 OSCAR RUIZ SANCHEZ DIRECTOR DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRANSITO MUNICIPAL	25/02/2026.

