
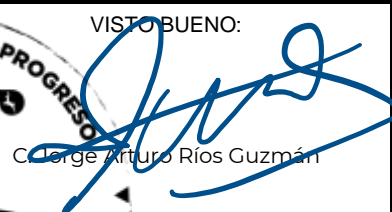


REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE:		
REPARACION Y SUSTITUCION DE LUMINARIAS DE ALUMBRADO PÚBLICO		SERVICIO:		X
DESCRIPCIÓN				
REPARACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LAS LUMINARIAS QUE SE ENCUENTRAN EN EL MUNICIPIO.				
CLAVE IDENTIFICACIÓN	DE	84-AY-H00-127-S-S04		
FUNDAMENTO JURÍDICO	Artículo 125 De La Ley Orgánica Municipal Del Estado De México, Fracción II. Artículo 100, Fracción II. Del Bando Municipal Vigente de San Felipe del Progreso, Así Como el Manual de Procedimientos de La Dirección de Servicios públicos de San Felipe del Progreso.			
DOCUMENTO OBTENER	A	Ninguno	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)	
	N/A	X	N/A	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	Por Disponibilidad			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	No			
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO -ADMINISTRATIVO	
PERSONAS FÍSICAS				
Oficio Dirigido Al C. Presidente Municipal, Turnándolo A Esta Dirección De Servicios Públicos Donde Se Solicita La Sustitución Y/O Reparación De Luminarias.	Si	No	Artículo 125 De La Ley Orgánica Municipal Del Estado De México, Fracción II. Artículo 100, Fracción II. Del Bando Municipal Vigente de San Felipe del Progreso, Así Como el Manual de Procedimientos de La Dirección de Servicios públicos de San Felipe del Progreso.	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
Oficio Dirigido Al C. Presidente Municipal, Turnándolo A Esta Dirección De Servicios Públicos Donde Se Solicita La Sustitución Y/O Reparación De Luminarias.	Si	No	Artículo 125 De La Ley Orgánica Municipal Del Estado De México, Fracción II. Artículo 100, Fracción II. Del Bando Municipal Vigente de San Felipe del Progreso, Así Como el Manual de Procedimientos de La Dirección de Servicios públicos de San Felipe del Progreso.	

INSTITUCIONES PÚBLICAS				
Oficio Dirigido Al C. Presidente Municipal, Turnándolo A Esta Dirección De Servicios Públicos Donde Se Solicita La Sustitución Y/O Reparación De Luminarias.	Si	No	Artículo 125 De La Ley Orgánica Municipal Del Estado De México, Fracción II. Artículo 100, Fracción II. Del Bando Municipal Vigente de San Felipe del Progreso, Así Como el Manual de Procedimientos de La Dirección de Servicios públicos de San Felipe del Progreso.	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	1. INICIO 2. El ciudadano acude a oficialía de partes donde ingresa su solicitud. 3. Oficialía de partes turna la solicitud a la Dirección de Servicios Públicos. 4. La Dirección de Servicios Públicos atiende la solicitud. 5. FIN			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	15 Días Hábles			
COSTO	Gratuito	FUNDAMENTO JURÍDICO	Artículo 125 De La Ley Orgánica Municipal Del Estado De México, Fracción II. Artículo 100, Fracción II. Del Bando Municipal Vigente de San Felipe del Progreso, Así Como el Manual de Procedimientos de La Dirección de Servicios públicos de San Felipe del Progreso.	
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
	N/A	N/A	N/A	N/A
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	No Aplica			
OTRAS ALTERNATIVAS	No Aplica			
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN				
1 a 15 Días Hábles				
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	Se Brinda la Atención Dependiendo La Responsabilidad.			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA	No Aplica			
DEPENDENCIA U ORGANISMO				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE
Dirección de Servicios Públicos				Coordinación Alumbrado Público
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		C. JORGE ARTURO RÍOS GUZMÁN		
DOMICILIO				
CALLE	Plaza Posadas Y Garduño	NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA	Centro	MUNICIPIO	San Felipe Del Progreso	
C.P.	50640	HORARIO DÍAS Y DE ATENCIÓN	Lunes A Viernes De 9:00 A 17:00 Horas	
LADA	TELÉFONOS	EXT	CORREO ELECTRÓNICO:	
712	12 35 199	No Aplica	serviciospublicos@sanfelipedelprogreso.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA	No Aplica			

NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA		No Aplica	
DOMICILIO			
CALLE	No Aplica	NO. INT. Y EXT.	No Aplica
COLONIA	No Aplica	MUNICIPIO	No Aplica
C.P.	No Aplica	HORARIO DÍAS Y DE ATENCIÓN	No Aplica
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica
FORMATO(S) DESCARGABLES		No Aplica	
INFORMACIÓN ADICIONAL			
PREGUNTA FRECUENTE		¿En Cuánto Tiempo Se Atienden Las Solicitudes?	
RESPUESTA:		De 3 a 15 Días	
PREGUNTA FRECUENTE		¿En Qué Horario Puedo Acudir A Realizar Mi Solicitud?	
RESPUESTA:		De Lunes A Viernes De 09:00 A 17:00 Horas.	
PREGUNTA FRECUENTE		¿Qué Tipo De Mantenimiento Se Realizan?	
RESPUESTA:		Revisión, Reparación, Instalación De Luminarias.	
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK			
Mantenimiento A Áreas Verdes, Recolección de Basura, Mantenimiento Al Panteón Municipal.			
ELABORÓ:		VISTO BUENO:	
 Mtro. José Medina NOMBRE COMPLETO		 C. Jorge Arturo Ríos Guzmán NOMBRE COMPLETO	
FECHA DE ACTUALIZACIÓN:			
04/02/2026.			

